

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

ALGEMENE VOORWAARDEN

Naam bedrijf: P.Harlaar bedrijfsvloeren

Adres : De Kolk 61 - 63

Postcode: 8255 PD

gevestigd te: Swifterbant

K.v.K. Nr. 39075978 te Lelystad

1. DEFINITIES

1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: P.Harlaar bedrijfsvloeren

1.2 Opdrachtgever: iedere rechts-persoon die aan P.Harlaar bedrijfsvloeren een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n)

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door P.Harlaar bedrijfsvloeren uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren betonwerkzaamheden en maken van funderingen, plaatsen van bekistingen, en leggen van wapeningstaal indien van toepassing, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.

1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan P.Harlaar bedrijfsvloeren ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door P.Harlaar bedrijfsvloeren vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

1.5 Huisregels: Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan

kan niet tot betaling worden overgegaan.a. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan P.Harlaar bedrijfsvloeren kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

1.6 Wijzigingen in opdracht van de opdrachtgever a. De opdrachtgever kan P.Harlaar bedrijfsvloeren verzoeken wijzigingen aan te brengen in de te verrichte werkzaamheden, welke in de opdrachtbevestiging c.q. tekening zijn vastgelegd.Indien deze werkzaamheden leiden tot meerwerk c.q. extrawerk, zal P.Harlaar bedrijfsvloeren

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

hiervan eerst aan opdrachtgever een kostenberekening overleggen, welke door opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden. b.P.Harlaar bedrijfsvloeren is gerechtigd een zodanig verzoek van de

hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.

c. De eventuele uit het meerwerk c.q. extrawerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn van oplevering.

d. Het uit bovenstaande voortkomende meerwerk c.q. extrawerk zal te allen tijde verrekenbaar zijn, tevens zullen de uit het meerwerk voortkomende onvoorziene gebreken verholpen en verrekend dienen te worden. In het kader van meer en/of minderwerk zullen P.Harlaar bedrijfsvloeren en opdrachtgever zich wederzijds verplichten hierover overleg te voeren.

MEERWERK:

1.7 Onder meerwerk wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.

EXTRA WERK:

1.8 Onder extra werk wordt verstaan werk wat tijdens de opdracht op verzoek van opdrachtgever nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en derhalve dient er een getekende opdracht door opdrachtgever te worden verstrekt, tenzij dit om praktische en/of spoedeisende redenen niet mogelijk is, volstaat een opdrachtbevestiging van de zijde van P.Harlaar bedrijfsvloeren

2. ALGEMEEN

.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen P.Harlaar bedrijfsvloeren en opdrachtgever.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van P.Harlaar bedrijfsvloeren waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Alle opdrachten worden slechts onder de

navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door P.Harlaar bedrijfsvloeren schriftelijk is bevestigd.

Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door P.Harlaar bedrijfsvloeren op te stellen opdrachtbevestiging

.Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor P.Harlaar bedrijfsvloeren zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan P.Harlaar bedrijfsvloeren van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden

uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen.

Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht.

Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden P.Harlaar bedrijfsvloeren slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan P.Harlaar bedrijfsvloeren een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

3. OFFERTES

Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. P.Harlaar bedrijfsvloeren is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door P.Harlaar bedrijfsvloeren gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door P.Harlaar bedrijfsvloeren gemaakte kosten zullen worden doorberekend. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Indien een opdracht uitblijft, behoudt P.Harlaar bedrijfsvloeren zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Alle door P.Harlaar bedrijfsvloeren opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor bedrijven en incl. BTW voor particulieren. Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is P.Harlaar bedrijfsvloeren niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.

Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal P.Harlaar bedrijfsvloeren gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor P.Harlaar bedrijfsvloeren kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan P.Harlaar bedrijfsvloeren wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan P.Harlaar bedrijfsvloeren terug te zenden, bij gebreke waarvan P.Harlaar bedrijfsvloeren het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

4.

OPDRACHTEN

Een opdracht bindt opdrachtgever.

P.Harlaar bedrijfsvloeren is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan P.Harlaar bedrijfsvloeren kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan P.Harlaar bedrijfsvloeren ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door P.Harlaar bedrijfsvloeren zijn bevestigd. De opdrachtgever zal zorg dragen dat P.Harlaar bedrijfsvloeren

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

tijdig kan beschikken:-over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, KLIC meldingen, schoongrond verklaringen en beschikkingen, zonodig in overleg met P.Harlaar bedrijfsvloeren.het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan P.Harlaar bedrijfsvloeren alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden P.Harlaar bedrijfsvloeren pas na schriftelijke acceptatie.Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.P.Harlaar bedrijfsvloeren behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste een maand door middel van een aangetekend schrijven.Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens P.Harlaar bedrijfsvloeren bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens P.Harlaar bedrijfsvloeren bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1

In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is P.Harlaar bedrijfsvloeren, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van P.Harlaar bedrijfsvloeren, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

5.2

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 10.

5.3

Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van P.Harlaar bedrijfsvloeren, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk 6.

5.4

Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft P.Harlaar bedrijfsvloeren enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever P.Harlaar bedrijfsvloeren bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door P.Harlaar bedrijfsvloeren schriftelijk is bevestigd.

5.5

Het eventueel door P.Harlaar bedrijfsvloeren te verwerken materiaal, goederen en/of de door P.Harlaar bedrijfsvloeren te verwerken gegevens dienen tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van P.Harlaar bedrijfsvloeren een niet-franco zending te weigeren.

5.6

Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij P.Harlaar bedrijfsvloeren. Betonvloeren wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

5.7

Alle leveringstijden worden door P.Harlaar bedrijfsvloeren steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van P.Harlaar bedrijfsvloeren eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

5.8

Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

hiervan schriftelijk aan P.Harlaar bedrijfsvloeren kennis geeft, onverminderd het recht van P.Harlaar bedrijfsvloeren om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat P.Harlaar bedrijfsvloeren omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

5.9

Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met P.Harlaar bedrijfsvloeren voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft P.Harlaar bedrijfsvloeren het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan P.Harlaar bedrijfsvloeren verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

5.10

P.Harlaar bedrijfsvloeren is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van P.Harlaar bedrijfsvloeren een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.11

Indien P.Harlaar bedrijfsvloeren en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is P.Harlaar bedrijfsvloeren gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.

5.12

In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van P.Harlaar bedrijfsvloeren te stellen.

5.13

Bij levering van materialen en/of halffabrikaten door de opdrachtgever, aanvaardt P.Harlaar bedrijfsvloeren geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.

5.14

P.Harlaar bedrijfsvloeren verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

5.15

Indien tijdens de uitvoering van een door P.Harlaar bedrijfsvloeren aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan P.Harlaar bedrijfsvloeren onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

P.Harlaar bedrijfsvloeren het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door P.Harlaar bedrijfsvloeren reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

5.16

Indien opdrachtgever toestemming heeft verleent om materialen of gereedschappen van P.Harlaar bedrijfsvloeren, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede achter te laten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft P.Harlaar bedrijfsvloeren het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.17

De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerkers van P.Harlaar bedrijfsvloeren, als jegens P.Harlaar bedrijfsvloeren om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de medewerkers van P.Harlaar bedrijfsvloeren worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerkers van P.Harlaar bedrijfsvloeren tegen gevaar voor lijf en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

5.18

Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.

5.19

Wanneer een door P.Harlaar bedrijfsvloeren geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

5.20

Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

6.1

Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht P.Harlaar bedrijfsvloeren over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan P.Harlaar bedrijfsvloeren te voldoen.

6.2

De met P.Harlaar bedrijfsvloeren overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3

Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan P.Harlaar bedrijfsvloeren door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan P.Harlaar bedrijfsvloeren van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

6.4

Ingeval van overmacht zal P.Harlaar bedrijfsvloeren daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan P.Harlaar bedrijfsvloeren kennis geeft. Onverminderd het recht van P.Harlaar bedrijfsvloeren om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat P.Harlaar bedrijfsvloeren omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan P.Harlaar bedrijfsvloeren het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

7. KLACHTEN EN GARANTIES

7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk binnen acht(8) dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.

7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.3 Opdrachtgever zal voor onderzoek van een klacht alle mogelijke mede werking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.

7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft P.Harlaar bedrijfsvloeren niet, met name zal P.Harlaar bedrijfsvloeren in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.6 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.

- 7.7 Op geleverde goederen is P.Harlaar bedrijfsvloeren nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan P.Harlaar bedrijfsvloeren verstrekte garantie. P.Harlaar bedrijfsvloeren zal nimmer garantie verstrekken op reparaties, alle andere garantiebepalingen zal P.Harlaar bedrijfsvloeren in zijn offerte en/of opdrachtbevestiging vermelden.
Er wordt geen garantie gegeven op eventuele scheurvorming in betonvloeren ongeachte de oorzaak.
- 7.8 Indien P.Harlaar bedrijfsvloeren een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van P.Harlaar bedrijfsvloeren de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 7.9 P.Harlaar bedrijfsvloeren is nimmer gehouden na schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, garantie te verstrekken op goederen c.q. werkzaamheden bij reparaties aan goederen die door derden zijn geleverd, geplaatst en/of gelegd, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.10 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door P.Harlaar bedrijfsvloeren geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
- 7.11 Bij alleen levering is opdrachtgever c.q. derde verplicht het geleverde in ontvangst te nemen en te controleren met ondertekening van de ontvangstbon bevestigt opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.
- 7.12 Bij berekening en bestelling van de hoeveelheid door de opdrachtgever zelf is geen retourname mogelijk.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

7.13 De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

onjuist onderhoud;

onjuist gebruik;

moedwillige nalatigheid;

Scheurvorming en losse toplagen in de betonvloeren

Verregende betonvloeren

Indien de bijgeleverde instructies niet strikt worden nageleefd c.q. uitgevoerd

normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;

verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht;

brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;

abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen,

dampen en/of chemicaliën;

buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.

7.14 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 P.Harlaar bedrijfsvloeren draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.

8.2 Indien een opdrachtgever tot levering of tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

8.3 P.Harlaar bedrijfsvloeren behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan P.Harlaar bedrijfsvloeren niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is P.Harlaar bedrijfsvloeren niet aansprakelijk.

8.4 Evenmin aanvaardt P.Harlaar bedrijfsvloeren enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever en/ of constructeur van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan P.Harlaar bedrijfsvloeren zijn verteld of ter hand gesteld.

8.5 In geen geval aanvaardt P.Harlaar bedrijfsvloeren aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

8.6 Door het geven van een opdracht tot fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart opdrachtgever P.Harlaar bedrijfsvloeren in en buiten recht voor alle gevolgen zowel financiële als andere, uit de fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldigingen voortvloeiende.

8.8 P.Harlaar bedrijfsvloeren verplicht zich door opdrachtgever ter verwerking geleverde goederen en/of materialen alsmede de van de opdrachtgever ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

8.9 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen, tenzij de tegenpartij het tegendeel kan bewijzen.

8.10

P.Harlaar bedrijfsvloeren dient in alle gevallen in staat te worden gesteld, klachten en claims afdoende op te lossen. Indien

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.

8.11 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de opdrachtgever of een door hem aangewezen medewerker c.q. medewerkster aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en de door ons aangeboden leveringsbon te ondertekenen voor akkoord. Op deze leveringsbon wordt onder andere verklaard dat P.Harlaar bedrijfsvloeren de werkzaamheden tot volle tevredenheid en volgens afspraak c.q. opdracht heeft uitgevoerd. Indien de opdrachtgever c.q. medewerker c.q. medewerkster zonder afbericht niet aanwezig kan zijn om expertise uit te voeren ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever.

8.12 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien er uitzetting, krimp, naadvorming of welke andere schade dan ook optreedt, ontstaan en/of, veroorzaakt door weersinvloeden te weten: regen, vorst en temperatuurverschillen tussen dag en nacht, droge lucht of overdadige vochtigheid, of indien opdrachtgever de door P.Harlaar bedrijfsvloeren gegeven instructies niet stipt naleeft.

8.13 Indien P.Harlaar bedrijfsvloeren materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt P.Harlaar bedrijfsvloeren geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan gebruiker kenbaar is gemaakt.

8.14 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, en/of scheurtjes ontstaan door welke oorzaak dan ook, dit alles binnen de gebruikelijke toleranties.

8.15 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van P.Harlaar bedrijfsvloeren in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal P.Harlaar bedrijfsvloeren alles in het werk stellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum beperken.

8.16 P.Harlaar bedrijfsvloeren verplicht opdrachtgever bij het verstrekken van een opdracht een KLIC melding te doen, bij het falen van de juiste gegevens in de desbetreffende KLIC melding aanvaardt P.Harlaar bedrijfsvloeren geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan kabels en leidingen en de daar uit voortvloeiende kosten.

8.17 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade indien er veranderingen optreden m.b.t. de geologische bodemgesteldheid, tenzij de tegenpartij het tegendeel kan bewijzen.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met P.Harlaar bedrijfsvloeren gesloten overeenkomsten is nagekomen:

a.

De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;

de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door P.Harlaar bedrijfsvloeren verrichte of te verrichten diensten;

b.

Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

- 9.2 P.Harlaar bedrijfsvloeren is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens P.Harlaar bedrijfsvloeren niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is P.Harlaar bedrijfsvloeren toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.4 P.Harlaar bedrijfsvloeren behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.5 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt P.Harlaar bedrijfsvloeren voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van P.Harlaar bedrijfsvloeren zouden worden onttrokken.
- 9.6 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van P.Harlaar bedrijfsvloeren afkomstige of door P.Harlaar bedrijfsvloeren gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van P.Harlaar bedrijfsvloeren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan P.Harlaar bedrijfsvloeren voorbehouden.
- 9.7 P.Harlaar bedrijfsvloeren heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door hem geleverde zaken ter zake van de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door P.Harlaar bedrijfsvloeren aan opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanig overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van ieder handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde c.q. derden, verkoop of montage.
- 9.8 Indien opdrachtgever aan P.Harlaar bedrijfsvloeren informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten, mocht voorgaande niet het geval zijn, dan is P.Harlaar bedrijfsvloeren gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten op opdrachtgever te verhalen.

10. BETALINGEN

10.1

Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van P.Harlaar bedrijfsvloeren daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q.

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.

10.2

Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien(14) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.

10.3

Indien in een langere kredietgeving dan veertien(14) dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

10.4

Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke P.Harlaar bedrijfsvloeren moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: éenhonderdvijfentwintig Euro).

10.5

Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door P.Harlaar bedrijfsvloeren doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van P.Harlaar bedrijfsvloeren de uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan P.Harlaar bedrijfsvloeren Betonvloeren cederen. Opdrachtgever verleent P.Harlaar bedrijfsvloeren reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

10.6

Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van de ingezonden werkrapporten.

10.7

Indien een termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop P.Harlaar bedrijfsvloeren de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is P.Harlaar bedrijfsvloeren gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van P.Harlaar bedrijfsvloeren op vergoeding van kosten en schade, volgens sub 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

11. WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN

11.1

Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer – of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

- c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken;
- d. de normale werktijd, door capaciteitsbelemmerende omstandigheden met meer dan 5% wordt overschreden;

11.2

Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag P.Harlaar bedrijfsvloeren bij de eindafrekening 10 % van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van P.Harlaar bedrijfsvloeren.

12. OMVANG VAN HET WERK

12.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.

12.2 Opdrachtgever en P.Harlaar bedrijfsvloeren kunnen onderling anders overeenkomen, mits schriftelijk vastgelegd.

13. AANVULLENDE VOORWAARDEN

13.1 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.

13.2 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen. Indien P.Harlaar bedrijfsvloeren de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon.

13.3 Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

13.4 P.Harlaar bedrijfsvloeren kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de opdrachtgever P.Harlaar bedrijfsvloeren aansprakelijk kan stellen.

13.5 Ingeval P.Harlaar bedrijfsvloeren een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is P.Harlaar bedrijfsvloeren gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever, indien voornoemde nadrukkelijk op het schaderapport is vermeld.

13.6 Indien opdrachtgever een Carpolis voor een betreffend project afsluit, zal P.Harlaar bedrijfsvloeren automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de Carpolis niet op P.Harlaar bedrijfsvloeren verhaald worden.

13.7 Indien P.Harlaar bedrijfsvloeren werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

13.8 Al het door opdrachtgever beschikbaar gesteld materieel dienen te zijn voorzien van een geldig veiligheidskeurmerk.

algemene voorwaarden P.Harlaar bedrijfsvloeren

- 13.9 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade voortvloeiend uit constructies, werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- 13.10 Opdrachtgever verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van steigers en of containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.11 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.12 P.Harlaar bedrijfsvloeren aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er water of anderszins in ruimtes onder de gelegde vloeren komt of staat, (tenzij door P.Harlaar bedrijfsvloeren zelf veroorzaakt)of indien de opdrachtgever deze belangrijke informatie heeft achtergehouden.
- 13.13 P.Harlaar bedrijfsvloeren kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor scheurvorming(dit is niet te voorkomen wel te beperken d.m.v. bewapening), alsmede schade veroorzaakt in de vorm van Delaminatie en/of in de vorm van Scaling, tenzij de geldende normen worden overschreden.
14. GESCHILLEN
- 14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van P.Harlaar bedrijfsvloeren met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
15. SLOTBEPALING
- 15.1
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

♀